

Il Dopolavoro di Bolzano promuove per il personale femminile il nuovo corso di:

## **“GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE”**

### **9 incontri teorico/pratici**

Il corso intende fornire alle partecipanti alcuni strumenti operativi per implementare al meglio le proprie competenze relazionali, anche nell’ottica di una gestione efficace delle criticità da affrontare nello svolgimento delle attività quotidiane.

E’ un metodo accessibile a tutti ed è basato sulle tecniche del MGA FIJLKAM

**Incontri tematici:** Le emergenze cosa sono e come gestirle – Le emozioni: cosa succede durante una aggressione o una situazione di emergenza – La normativa vigente

**Destinatarie:** Tutte le colleghe iscritte al DLF di Bolzano

**Data e sede tenuta corso:** inizio **13 gennaio 2018** per nove volte presso la palestra DLF BZ Via Crispi, 36 angolo Via Raiffeisen

**Durata corso:** 9 incontri teorico/pratici

**Giorni ed orario del corso:** Il sabato mattina dalle 09:00 alle 10:30  
Il giovedì pomeriggio dalle 14:30 alle 16:00

**Costo:** Il corso è completamente finanziato dal DLF. A carico del partecipante affiliazione alla Associazione Fijlkam (€ 20,00 tesseramento federazione + assicurazione obbligatoria).

**Numero partecipanti:** max 14 persone per corso

**Informazioni ed iscrizioni:** presso il DLF a partire dal 21/11/17 fino ad esaurimento posti disponibili.

Per l’ammissione al corso varrà l’ordine di presentazione delle domande di iscrizione ed è previsto l’obbligo della frequenza, nei limiti della disponibilità lavorativa.

**Docenti:** Donatella Cordone, Marco Scaramella insegnanti/tecnici ASD Jutsu Dojo BZ  
Francesca Bagaglia psicologa e criminologa CTU Tribunale di Bolzano

**A fine corso verrà rilasciato attestato di partecipazione**